

Obrazac: Dostupnost i način pružanja usluge poziva na broj 112

Period: 2021

Mjera	Statistika	HT d.d.	Telemach Hrvatska d.o.o.	OT - OPTIMA TELEKOM d.d.	ISKON INTERNET d.d.	TERRAKOM d.o.o.	A1 Hrvatska d.o.o.
1.1. Da li je usluga poziva na broj 112, kao i na postojeće telefonske brojeve za hitne službe, besplatna?	NE/DA	DA	DA	DA	DA	DA	DA
1.2. Da li su pozivi na broj 112 omogućeni 24 sata svih sedam dana u tjednu, i to s bilo kojega telefonskog uređaja, uključujući i sve javne telefonske govornice?	NE/DA	DA	DA	DA	DA	DA	DA
1.3. Da li dostavljate, bez naknade sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima prema broju 112, što osobito obuhvaća podatke o imenu i prezimenu ili nazivu pozivatelja, pozivajućem broju, vremenu i trajanju poziva te lokaciji s koje je upućen poziv?	NE/DA	DA	DA	DA; Napomena 1	DA	DA	DA
1.4. Da li osiguravate mogućnost prijave smetnji i kvarova na pristupnom vodu do Centra 112 tijekom 24 sata svih sedam dana u tjednu?	NE/DA	DA	NE; Napomena 2	DA; Napomena 3	NE; Napomena 2	NE; Napomena 2	NE; Napomena 2
1.5. Da li osiguravate preusmjeravanje poziva u slučaju smetnje ili kvara?	NE/DA	DA	NE; Napomena 4	DA; Napomena 5	NE; Napomena 4	NE; Napomena 4	NE; Napomena 6

Napomene:

- 1 Dostava podataka na zahtjev Centra 112 je moguća. Napominjemo da procedura automatske dostave podataka još uvijek nije definirana od strane Centra 112.
- 2 Operator nema izravni pristupni vod prema 112, već usmjerava pozive prema HT d.d. i Optima Telekom d.d.
- 3 Prijava smetnji i kvarova osigurana je za pristupne vodove Centra 112 u OT mreži
- 4 Operator ne posjeduje izravan pristupni vod
- 5 Preusmjeravanje u slučaju smetnje ili kvara na vodovima koje osigurava OT odrađuje se prema HT mreži.
- 6 A1 nema izravne pristupne vodove prema 112. U slučaju smetnje, postoje redundantni TK vodovi prema pristupnim točkama HT d.d. i Optima Telekom d.d.